

Algemene voorwaarden - Vervisch Metaal

Datum laatste aanpassing: 20 januari 2022

1 Definities van gebruikte termen

In deze Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Vervisch: de BVBA Vervisch Metaalconstructie, gevestigd te Ieperstraat (Wijtsch) 6, 8953 Heuvelland en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE.0826.617.568.
- b. Vervisch Website: de website van Vervisch, bereikbaar via de domeinen www.vervischmetaal.be en aanverwante subsites.
- c. Goederen of Diensten: de Goederen en/of diensten in verband met de plaatsing, herstelling en constructie van metalen (containers, machinebouw, poort- en hekwerk), dit vooral in de industriesector en bouwsector.
- d. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
- e. Klant: de rechtspersoon met wie Vervisch deze Koopovereenkomst van Goederen of Diensten heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Vervisch daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgena(a)m(en).
- f. Leverancier: De contractpartner van Vervisch die verantwoordelijk is voor de Levering van de in het Overeenkomst genoemde Goederen en/of Diensten.
- g. Levering: de terbeschikkingstelling, levering en (waar van toepassing) installatie/montage van de Goederen, en/of de verlening van de bestelde Diensten.
- h. Materialen: alle werken, zoals maar niet gelimiteerd tot bouwmaterialen, renovatiematerialen, ..., websites, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- i. Overeenkomst: De overeenkomst betreffende de aankoop van Goederen en/of Diensten tussen Vervisch en de Klant, inclusief alle (kader)overeenkomsten, aankooporders en andere, door Vervisch uitgegeven algemene specificaties voor werkzaamheden of leveringen, alsook deze Algemene Aankoopvoorwaarden.
- j. Schriftelijk: naast papieren geschriften ook e-mail en aanvaarding van de Klant, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- k. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening.
- l. Persoonsgegevens: 'persoonsgegevens' zoals gedefinieerd in de AVG.
- m. Verwerker: 'verwerker' zoals gedefinieerd in de AVG.
- n. Verwerking: 'verwerking' zoals gedefinieerd in de AVG.
- o. Verwerkingsverantwoordelijke: 'verwerkingsverantwoordelijke' zoals gedefinieerd in de AVG.

2 Algemene bepalingen

- a. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze Algemene Voorwaarden en Factuurvoorwaarden, waarvan de Klant verklaart kennis te hebben genomen, en die prevaleren op de gebeurlijke eigen aankoopvoorwaarden van de Klant.
- b. Aanvullende voorwaarden zoals bepalingen, voorwaarden, prijsoffertes, correspondentie, prijslijsten, orderbevestigingen, facturen, leveringsbonnen en/of andere documentatie gesteld door de Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Vervisch alleen bindend indien en voor zover deze door Vervisch uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

3 Offertes

- a. Offertes, bestellingen, prijzen en eventueel bijzondere voorwaarden toegestaan door of afgesloten met de vertegenwoordigers van Vervisch, zijn steeds vrijblijvend en zijn slechts bindend na uitdrukkelijke Schriftelijke aanvaarding door de directie van Vervisch en de Klant.
- b. Onze bestekken en offertes moeten steeds verstaan worden zonder verbintenis, zelfs in geval van optie.
- c. Vervisch heeft het recht de prijzen aan te passen ten gevolge van koerswijzigingen op de internationale markten. Al onze offertes zijn onderhevig aan de staalindex. Om deze reden kan het dus voorvallen dat de prijzen van onze offertes dagelijks aangepast worden tot en met het moment van ondertekening en onderlinge overeenkomst van de totaalprijs voor de uit te voeren werken.
- d. Vervisch kan niet aan de offerte gehouden worden indien de Klant er op redelijkerwijze mocht van uitgaan dat de offerte of een deel van de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- e. Een bestelling gedaan door de Klant, in de vorm van een schriftelijke bevestiging of ondertekening van een contract of offerte verbindt deze onmiddellijk, doch verbindt Vervisch slechts na ontvangst van het overeengekomen voorschot binnen 8 dagen.
- f. Elke offerte kan door Vervisch worden herroepen. Indien het aanbod door de Klant nog niet is aanvaard, kan herroeping te allen tijde geschieden.
- g. De aanvaarding van de offerte houdt automatisch de aanvaarding in van alle Algemene Verkoopvoorwaarden in de (eventuele) offerte van Vervisch, inclusief eventueel van toepassing zijnde aanvullende verkoopvoorwaarden.
- h. De in een offerte of prijsbestek vermelde prijzen zijn in euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- i. Alle bijkomende kosten zoals vervoer, verzekering, administratiekosten, verpakking, installatie en aankoppeling, evenals de kosten voor het benodigde toebehoren zijn niet voorzien tenzij expliciet vermeld in de offerte.
- a. Supplementaire Goederen en Diensten die de Klant vraagt/bestelt bij Vervisch, welke buiten de Overeenkomst vallen, zullen door Vervisch worden aangerekend in regie. Alle bijkomende prestaties, welke niet het voorwerp uitmaken van de offerte en/of overeenkomst en welke door Dienstverlener moeten worden uitgevoerd boven op de prestaties vermeld in de offerte en/of overeenkomst, of welke door de Klant noodzakelijk worden geacht, worden afzonderlijk gefactureerd tegen de opdat ogenblik geldende tarieven van Vervisch. Indien in een offerte een "richtprijs" of "indicatie" is opgenomen dan geeft het vermelde bedrag of tijdsbesteding niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten of tijd.

4 Leveringen

- b. Vervisch behoudt zich het recht voor, het bestelde materiaal te leveren met alle wijzigingen die door de constructeur zouden zijn aangebracht, zonder dat dit voor de Klant aanleiding moge geven tot enig verhaal.
- c. De opgegeven leveringstermijnen zijn niet bindend. Het overschrijden ervan kan geen aanleiding geven tot om het even welk verhaal of tot verbreking van de overeenkomst ten laste van Vervisch. Elke vertraging te wijten aan overmacht, staking, oorlog enz. laat Vervisch toe, hetzij de verkoop of verhuring te vernietigen, hetzij de leveringstermijn te verlengen met de overeenstemmende periode, elk van de mogelijkheden zonder schadevergoeding ten laste van Vervisch.
- d. De niet naleving van de opgegeven leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, intrest noch vernietiging der bestelling.
- e. De leveringstermijn neemt slechts een aanvang vanaf het ogenblik dat de koper of huurder heeft voldaan aan alle voorwaarden voorzien in de orderbevestiging. Bij herstellingen loopt de termijn slechts na akkoord van de Klant met het bestek en na aflevering van het materieel in de werkplaatsen van Vervisch.
- f. Wanneer de Klant de goederen niet binnen de 48 uren na het bericht van terbeschikkingstelling in ontvangst heeft genomen, zullen hem de opslagkosten aangerekend worden aan de gangbare tarieven.

g. De op de offerte aangeduide uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen door Vervisch worden gewijzigd. Vertraging in uitvoering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot betaling van gelijk welke vorm van schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.

h. Tenzij dit anders werd overeengekomen, vinden de ontvangst en aanvaarding van de Goederen of Diensten plaats op de locatie zoals opgegeven door de Klant.

i. Wanneer de Klant wijzigingen vraagt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door Vervisch aanvaard worden, zal de leveringstermijn verlengd worden met de tijd die door Vervisch werd opgegeven om deze wijzigingen en/of bijkomende opdrachten uit te voeren.

5 Verplichtingen van de Klant en uitvoering van de overeenkomst

a. Vervisch gaat ervan uit dat het terrein waarop de werken uitgevoerd moeten worden vlak, proper en vlot toegankelijk is.

b. De overeengekomen werken zullen doorgaan op een afgesproken dag in samenspraak met de Klant.

c. De Klant dient tijdens de gehele duur van de werken te voorzien in:

- Warm / koud water;
- Elektriciteit (220V/20A);
- Permanente toegang tot de zekeringskast;
- Permanente toegang tot een toilet. Indien er geen toegang is, of er werd geen toilet voorzien, zal er door Vervisch één (1) toilet worden voorzien op kosten van de Klant. Dit betreft een extra-kost, dewelke op de eindfactuur zal worden aangerekend;
- Vrije toegang tot de werf;
- Een plaats om materialen te stockeren. Indien noodzakelijk zal er door Vervisch een oplossing gezocht worden op kosten van de Klant. Dit betreft een extra-kost, dewelke op de eindfactuur zal worden aangerekend.
- Parkeermogelijkheid.

d. Indien het noodzakelijk is dat Vervisch de eigendom van de burens betreedt, dient de Klant voorafgaandelijk een schriftelijke toelating met als bijlage een staat van bevinding van de te betreden eigendom te bekomen, en deze uiterlijk de dag voor de aanvang van de werken over te maken aan Vervisch.

e. Indien de Klant verzoekt dat Vervisch overgaat tot verwijdering van bestaande Materialen op de werf, kan Vervisch niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele beschadigingen. De verwijdering zal door Vervisch in regie gebeuren.

6 Aanvaarding-risico

a. Vanaf de terbeschikkingstelling gaan alle aan de Goederen verbonden risico's over op de Klant, ongeacht de leveringsmodaliteit. In afwijking van artikel 1583 Burgerlijk Wetboek blijven de geleverde Goederen, ook al werden deze Goederen geïncorporeerd, eigendom van Vervisch tot op het ogenblik van de terbeschikkingstelling.

b. De eigendomstitel op, en het risico dat verbonden is aan, de Goederen en/of Diensten gaan over op de Klant na (i) Levering ervan of, waar nodig, installatie of montage, (ii) aanvaarding ervan door de Klant en (iii) door overschrijving na definitieve incasso van de bedragen. Indien de Goederen en/of Diensten door de Klant worden geweigerd na Levering, blijven het risico en de eigendomstitel bij Vervisch.

c. Het vervoer en, in het algemeen, alle verrichtingen van behandeling, vallen steeds ten laste van de Klant en gebeuren op zijn risico en gevaar; Vervisch zorgt niet voor de verzekering van de goederen, tenzij op uitdrukkelijk verzoek en kosten van de Klant.

d. Eventuele klachten of protesten dienen, om ontvankelijk te zijn, binnen de 8 kalenderdagen na levering, schriftelijk aan Vervisch te worden kenbaar gemaakt.

e. Vervisch bepaalt zelf welk type Materialen gebruikt zal worden om de afgesproken Overeenkomst uit te voeren.

- f. De uitvoering van de Overeenkomst mag door Vervisch geheel of gedeeltelijk aan onderaannemers worden toegewezen of uitbesteed. Indien Vervisch de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een onderaannemer toewijst, zal die dan, als enige bij gehele overdracht, en bij gedeeltelijke overdracht medeverantwoordelijk zijn om de aan de Klant krachtens de Overeenkomst toegewezen verplichtingen na te komen.
- g. Indien er tijdens en na de werken beschadigingen door derden worden veroorzaakt, zullen de kosten van de herstelling door Vervisch worden verrekend in meerwerk.
- h. Indien de Goederen en/of Diensten niet-conforme Goederen of niet-conforme Diensten zijn, heeft de Klant geheel naar eigen goeddunken het recht hetzij de Levering onder voorwaarden te aanvaarden, of de aanvaarding van de niet-conforme Goederen en/of Diensten te weigeren op diens kosten onverminderd het recht van Vervisch om schadevergoeding te eisen en onverminderd
- i. De terugzendingen worden aanvaard, indien ze het voorwerp uitmaken van een voorafgaand schriftelijke akkoord van onzentwege. Vervisch heeft het recht om (kosteloos voor Vervisch) een vervanging van de Goederen of Diensten of terugbetaling van de reeds betaalde sommen aan te bieden.

7 Montage en inbedrijfsstelling

- a. Vervisch behoudt zich het recht voor tot demontage van de machines waarvan het transport moeilijkheden zou opleveren; zij bezorgt in dit geval de nodige documenten om de machine terug te monteren en de onttakelde organen te regelen.
- b. Indien door omstandigheden van overmacht de montage van de installatie gestaakt moet worden, kunnen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de Klant zijn. Onder overmacht wordt begrepen, zonder dat deze opsomming beperkend is: staking, oorlog, brand, overheidsmaatregelen, weeromstandigheden, epidemie, betogingen, gewijzigde economische omstandigheden, ...
- c. Tijdens het proefdraaien wordt het geproduceerde materiaal als verloren beschouwd.
- d. De kosten die voortvloeien uit een verloren productie en van de afvoer van deze verloren productie, of deze nu veroorzaakt wordt door een proefdraai of een kalibratiefout van de doseersystemen kunnen nooit verhaald worden bij Vervisch. Ook zal Vervisch in deze situatie nooit een boete betalen hiervoor aan de Klant tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen wordt.
- e. Vervisch is niet aansprakelijk voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse dan wel andere gevolgschade door werkonderbrekingen, overmacht, een kallibratiefout of technische gebreken aan de installatie.
- f. Vervisch zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, onrechtstreekse, economische schade of voor schade aan de reputatie of derving van winst, van kansen tot contracteren, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De verantwoordelijkheidsbeperking is eveneens van toepassing op de werknemers en aangestelden van Vervisch.
- g. In geval van vergissing of slechte afwerking beperkt de aansprakelijkheid van Vervisch zich tot de factuurwaarde. Er kan geen bijkomende schadevergoeding van Vervisch worden gevraagd.
- h. Het bedrag van de schade kan in geen geval in mindering worden gebracht van de te betalen factuur. De verzekeringsmaatschappij van Vervisch doet de verdere afhandeling.
- i. De verbintenissen van Vervisch zijn resultaatsverbintenissen. Vervisch verbindt er zich toe de Goederen en Diensten beschreven op de offerte op te leveren zoals beschreven. Echter de regiewerken die Vervisch uitvoert zijn inspanningsverbintenissen waarbij Vervisch in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
- j. De totale aansprakelijkheid van Vervisch voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Vervisch van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk begrepen een onrechtmatig handelen van Vervisch of diens werknemers is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Klant onder de Overeenkomst reeds verschuldigd werd.
- k. Problemen door slijtage of slecht onderhoud vallen binnen de verantwoordelijkheid van de Klant. Voor het verzuimen van regelmatig onderhoud kan de Klant Vervisch niet aansprakelijk stellen.

l. Vervisch is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik door derden van gegevens die Vervisch in het kader van de nakoming van de Overeenkomst opslaat en/of verwerkt.

m. De aansprakelijkheid van Vervisch wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Vervisch onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Vervisch ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vervisch in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Vervisch.

n. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Vervisch.

8 Prijs

a. Alle overeenkomsten worden afgesloten op basis van de alsdan geldende prijzen. Vervisch behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te wijzigen indien er zich een prijsstijging heeft voorgedaan waarop Vervisch geen grip heeft, zoals het gevolg is van een stijging van de grondstoffen en lonen.

b. Onverminderd hetgeen in overige leden van dit artikel werd bepaald, heeft Vervisch het recht om periodiek zijn prijzen te verhogen overeenkomstig de consumptieprijzen- en staalindex voor energie gerelateerde kosten en/of andere gebruikelijke indexen in de sector voor kosten gerelateerd aan lonen, materialen en verwerking.

c. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door de Partijen genoemde prijzen in euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

d. De in de Overeenkomst vermelde aankooprijzen ligt in principe vast, doch is vatbaar voor herziening of indexering. De betalingsmodaliteiten waarbij een voorschot of een eindafrekening kan worden gevraagd varieert per Overeenkomst waarbij Vervisch vrij is deze steeds op maat van de Klant te bepalen.

9 Betalingen

a. Tenzij dit Schriftelijk uitdrukkelijk anders werd overeengekomen worden de facturen verschuldigd dertig (30) kalenderdag na ontvangst van de factuur.

b. Het plaatsen van een bestelling resulteert in de start van de Overeenkomst na betaling van 30% van de totaalprijs als voorschot. Bij de plaatsing en levering factureert Vervisch opnieuw 30% van het totaalbedrag. Bij finale oplevering zal het resterende bedrag van 40% worden gefactureerd.

c. Bij niet-betaling op de voorziene vervaldag zal, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege op het factuurbedrag een conventionele intrest verschuldigd zijn van 2% per maand, te rekenen vanaf de dag der afgifte van de factuur of vanaf de voorziene vervaldag. Elke begonnen maand zal als volledige maand aangerekend worden. Na het verstrijken van bovengenoemde betalingstermijn is de Klant in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is zij een verwijlrentest verschuldigd van hoogstens de (jaarlijkse) rentevoet die door de Europese Centrale Bank op de datum van ontvangst van de factuur wordt toegepast op diens meest recente standaardherfinancieringstransacties, of de wettelijke intrestvoet bepaald overeenkomstig artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, indien deze hoger is.

d. Bovendien zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder in gebrekestelling, ten titel van forfaitair en onherroepelijk beding, verhoogd worden met 5% met een minimum van € 61,97, als schadeloosstelling voor de inningskosten van de schuldvordering (zoals personeels- en administratiekosten, beheer en opvolging van het dossier, invloeden op het financieel beheer, enz.), dit bij toepassing van art.1147 B.W. en 1152 B.W. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijlrentesten, de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiele schade en winstderving. Partijen gaan er derhalve uitdrukkelijk over akkoord dat deze vergoeding forfaitair is en dat deze bij afwijking van art.1231 B.W. niet kan gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn.

e. Indien gerechtelijke vervolging nodig zou blijken, zullen, de kosten welke eruit voortvloeien ten laste van de klant zijn.

f. Niet-tijdige betaling geeft Vervisch het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten oplopen en dit zonder aanmaning van onzentwege.

g. Vorderingen voor uitgevoerde regiewerken worden geacht goedgekeurd te zijn binnen de 8 dagen na de vorderingsdatum, gevolgd door facturatie. Eventuele opmerking dienen binnen de 8 dagen worden overgemaakt aan Vervisch.

h. Bij niet betaling van de factuur behoudt Vervisch het recht om de werkzaamheden niet verder te zetten, en aan een volgende werf te beginnen. Dit betekent dat pas na afwerking van deze laatste werf de werkzaamheden opnieuw zullen worden aangevat.

i. De Klant heeft geen recht op en doet hierbij afstand van alle mogelijke andere inningskosten of bijkomende schadevergoedingen, inclusief juridische kosten.

10 Ontbindingen

a. De Klant heeft het recht om een Overeenkomst te ontbinden. Een getekende Overeenkomst kan enkel ontbonden worden in onderling akkoord tussen de Klant en Vervisch onder de voorwaarden en modaliteiten vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden.

c. Indien Vervisch akkoord gaat met het ontbindingsverzoek van de Klant, is de Klant aan Vervisch een forfaitaire en niet-herleidbare annuleringsvergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de totale prijs die de Klant aan Vervisch zou hebben moeten betalen voor de levering van de installatie. Ontbinding van de Overeenkomst zal de wederpartij niet ontheffen van zijn verplichtingen om alle werken en reeds bestelde materialen, voorafgaand aan ontbinding, te betalen.

d. Bij opzegging per aangetekende post dient de Klant zijn Persoonsgegevens te vermelden.

11 Eigendomsvoorbehoud

a. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, in afwijking van art.1583 B.W. de eigendomsoverdracht van het verkochte materieel slechts zal plaatsvinden na volledige betaling van de overeengekomen prijs met eventueel bijhorende intresten en kosten.

b. Wanneer de koper zijn verplichtingen niet nakomt, kan de verkoper de verkoop als van rechtswege ontbonden beschouwen, 14 dagen na de verzending van een ingebrekestelling, en de teruggave van het materieel eisen op kosten van de koper. Zo door de schuld van de koper niet kan worden overgegaan tot de terugname van het materieel, is een bedrag van 25 € per dag vertraging verschuldigd, onverminderd het recht van de verkoper om bijkomende vergoedingen te vorderen, zo hiertoe grond bestaat.

c. Bij definitieve onmogelijkheid tot terugname zullen alle door de koper betaalde bedragen verworven blijven ten titel van forfaitaire en onherroepelijke vergoeding, onverminderd de mogelijkheid tot opvordering van bijkomende schadevergoeding en intresten zo hiertoe grond bestaat.

12 Intellectuele eigendom

a. Plannen, tekeningen, foto's en beschrijvingen blijven eigendom van Vervisch en kunnen ten allen tijde worden teruggevraagd. Zij mogen zonder toestemming van Vervisch niet worden gekopieerd of aan derden medegedeeld.

c. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

d. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

e. In geval van inbreuken op Intellectuele Eigendomsrechten van één of meer derden, schendingen van bedrijfsgeheimen en/of het plegen van oneerlijke handelspraktijken, is de Klant verplicht om uitsluitend op eigen kosten onmiddellijk de volgende maatregelen te treffen om Vervisch vrij - en schadeloosstellen tegen alle eisen tot terugneming of andere vorderingen of sancties van derden alsook Vervisch te vergoeden voor alle geleden verlies en schade en alle daaruit voortvloeiende indirecte schade (inclusief, bijvoorbeeld, gevolgschade, gederfde winsten, misgelopen besparingen, verlies door vertraging van de bedrijvigheid, stilstand van installaties, verlies door de onmogelijkheid om de geleverde Goederen en/of Diensten te gebruiken, vorderingen door zakenrelaties van Vervisch, alsook alle nodige maatregelen te treffen om de benodigde Intellectuele Eigendomsrechten te waarborgen of ten minste hun gebruik onder licentie te

waarborgen, teneinde het (toekomstige) genot van de geleverde Goederen en/of Diensten te garanderen of, in voorkomend geval, de geleverde Goederen en/of Diensten te vervangen door gelijkaardige Goederen en/of Diensten waarop geen Intellectuele Eigendomsrechten rusten die in handen van derden zijn (in welk geval de Klant alle door deze vervanging opgelopen kosten, inclusief de kosten voor ontmanteling, hermontage, heringebruikname enz. op zich neemt).

13 Opmerkingen, restricties en klachten

- a. Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of de daarop vermelde algemene voorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum aan ons overgemaakt te worden; in verband met de geschillenregeling bedraagt deze termijn 30 dagen.
- b. De klantendienst van Vervisch is bereikbaar via e-mail op info@vervischmetaal.be of per post op het adres te Leperstraat (Wijtsch) 6, 8953 Heuvelland. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.
- c. Om geldig te zijn dienen klachten te worden bekendgemaakt binnen 8 dagen na levering, dit aangetekend.
- d. Indien een bestelbon door de Klant werd ondertekend is terzake de regeling voorzien in de Algemene Voorwaarden vermeld op de bestelbon van toepassing.
- e. Geen enkele wijziging of aanpassing aan de bepalingen of voorwaarden van het Overeenkomst is geldig, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Vervisch werd aanvaard en bevestigd.
- f. De gehele of gedeeltelijke nietigheid of ongeldigheid van een clause in deze Algemene Voorwaarden leidt niet tot de nietigheid of ongeldigheid van enige andere clauses. Indien een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, die de Overeenkomst tussen partijen uitmaken, om welke reden ook onwettig of nietig zou zijn, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere onderdelen van de Overeenkomst, tenzij deze zonder dit nietige beding niet zou kunnen voortbestaan.

14 Vertrouwelijkheid

- a. De Klant verbindt er zich toe om de verbintenissen van deze Algemene Voorwaarden op te leggen aan de derde partijen waarmee hij samenwerkt en/of contracteert. De Klant maakt zich sterk dat deze derde partijen geen van de Medewerkers van Vervisch zal benaderen met het oog op het engageren of aanwerven van deze personen.
- b. Alle door Vervisch kenbaar gemaakte vertrouwelijke informatie is en blijft eigendom van Vervisch en mag voor geen ander doel dan voor de uitvoering van het Overeenkomst worden gebruikt en mag in geen geval aan derden worden meegedeeld zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vervisch.

15 Bevoegde rechtbank

- a. Alle betwistingen over de uitvoering of de interpretatie van het huidige contract behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Leper of het vredegericht van het 1E kanton te Leper, zonder afbreuk te doen aan het recht van Vervisch om de bevoegdheid van een andere rechtbank te kiezen.
- b. Vervisch zal nochtans aan deze bevoegdheidskeuze kunnen verzaken en indien hij het verkiest, mogen dagvaarden voor de volgens het gemeen recht bevoegde rechtbank.